

## **Algemene Voorwaarden Walenco BV**

### **Artikel 1 - Geldigheid**

Walenco BV is gevestigd te Heerhugowaard.  
Kamer van Koophandel te Alkmaar nr56782950

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop en verkoop en leveringen van alle goederen en diensten, die door ons in de handel worden gebracht en/of verstrekt. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op leveringen via de webwinkels van Walenco BV, deze hebben eigen voorwaarden. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht. Afwijkende voorwaarden van kopers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij en nadat bedoelde inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door ons van toepassing zijn verklaard op enigerlei specifieke transactie. Indien en voor zover een aanbieding en/of overeenkomst tussen koper en ons van de door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen en/of overeenkomsten afwijkende bepalingen bevat zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Wij en koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 2 - Aanbiedingen en opdrachten**

- 1) Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen (ook indien gedaan door middel van door ons uitgegeven prijslijsten) en opdrachten zijn geheel vrijblijvend en kunnen worden herroepen onverwijld na de aanvaarding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2) Alle overige mondelinge zowel als schriftelijke aanbiedingen, ook die door onze vertegenwoordigers of ander personeel gedaan, vervallen door een nieuwe aanbieding, tenzij in deze laatste het tegendeel door ons is vermeld.

3) Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4) Worden door koper goederen besteld zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze bestelling uitgevoerd tegen de op het tijdstip van de opdracht geldende prijs, onafhankelijk van vroeger gemaakte offertes of eerder berekende prijzen.

5) Voor elke overeengekomen hoeveelheid is een speling van 10% toegelaten met dien verstande, dat koper verplicht is 10% minder of meer te ontvangen en te betalen, zulks met een minimum van 1 kg.

6) Wij zijn – indien wij niet een bindende offerte schriftelijk hebben gemaakt – gerechtigd opdrachten niet te accepteren. Wij zijn in dat geval gehouden koper daarvan te berichten binnen 7 werkdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de opdracht.

7) Tenzij anders vermeld of overeengekomen worden alle producten bruto voor netto geleverd. Dun vloeibare producten worden in het algemeen geleverd tegen netto inhoudsmaat of gewicht.

### **Artikel 3 - Merken, ontwerpen en verpakkingen**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met ons is overeengekomen, dienen onze producten, voorzien van een of meer van onze merken, in ongewijzigd ontwerp en voorzien van de originele verpakking, te worden doorgeleverd en mogen deze niet onder een andere naam en/of merken worden verkocht.

### **Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud**

- 1) De geleverde producten blijven onze uitsluitende eigendom tot aan de volledige betaling van alle vorderingen – uit deze of andere leveranties – voortvloeiende uit de overeenkomsten. Indien koper niet aan zijn verplichtingen voldoet of wij aanleiding hebben aan te nemen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen kunnen de producten terstond door ons worden teruggevorderd. De koper zal de producten afzonderlijk herkenbaar moeten bewaren en/of van tekens voorzien. De aan de terugname verbonden kosten zullen koper in rekening worden gebracht.
- 2) De koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan

is koper verplicht om ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen

- 3) Indien nodig is koper verplicht ons alle medewerking te verlenen bij het treffen van maatregelen, die dienen ter bescherming van het door ons voorbehouden eigendomsrecht, zoals het onvoorwaardelijk verschaffen van toegang tot zijn bedrijf, indien wij zijn producten willen terugvorderen.
- 4) Onverminderd het in lid 1 van dit artikel gestelde, zijn alle risico's met betrekking tot de geleverde goederen voor rekening van de koper.

#### **Artikel 5 – Leveringstijd**

- 1) De levertijd gaat in op het door ons op de orderbevestiging vermelde tijdstip. De door ons opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de orderbevestiging geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde door ons bestelde materialen. Indien buiten de schuld van ons vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voorzover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien vertraging aan de zijde van ons is ontstaan tengevolge van het niet voldoen door koper van enig voor de koper uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de koper te vergen medewerking.
- 2) Overeengekomen leverdata en tijdstippen zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3) Vertraagde levering geeft generlei recht aan de koper op enige schadevergoeding of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 – Leveringen en Vervoer**

- 1) Levering geschiedt franco op een door de koper aan te geven adres binnen Nederland. Indien de levering zaken betreft met een waarde van minder dan € 350,= zijn wij gerechtigd vrachten/of portokosten aan koper in rekening te brengen. Te dezer zake zijn de ICC Incoterms 2010 van toepassing.
- 2) Voor zover geen tijdstip is overeengekomen, zijn wij gerechtigd de producten en diensten op elke werkdag tussen 8.00 en 16.00 uur op het overeengekomen afleveradres af te (doen) leveren. De koper zal er voor zorgen dat de wachttijd tussen

het tijdstip van melding van aankomst en het tijdstip waarop met het lossen van de producten kan worden aangevangen niet langer dan 15 minuten bedraagt.

- 3) Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan ons, zijn wij gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan koper in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 – Betaling**

- 1) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder dat koper een beroep op korting en/of verrekening toekomt.
- 2) Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij, zonder enige ingebrekestelling het recht de koper voor het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% op jaarbasis van de vervaldag af in rekening te brengen, onverminderd de aan ons verder toekomende rechten. In geval van betalingsverzuim van de koper hebben wij het recht om op koper alle op de invordering vallende kosten, daaronder zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, integraal te verhalen.
- 3) Indien er een gegronde aanleiding bestaat om aan te nemen, dat koper een koopovereenkomst niet of niet geheel zal naleven, dan zijn wij gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen alvorens tot levering of verdere levering over te gaan. Indien koper in verzuim blijft, vervalt de eventueel op ons rustende leveringsplicht, onverminderd ons recht op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door koper. Wij hebben steeds het recht te leveren onder rembours.
- 4) Alle betalingen dienen te geschieden op onze bankrekeningen, of contant tegen afgifte van een door ons getekende kwitantie. Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door ons aangegeven wijze zijn verricht.
- 5) Indien koper met enige betaling in verzuim is, alsmede in staat van faillissement geraakt, een beroep doet op de WSNP, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt of heeft gevraagd, onder curatele wordt gesteld, executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, er sprake is van overname van onderneming en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, worden alle door hem

aan ons te betalen sommen tot hun volle bedragen terstond opeisbaar, en kunnen wij onmiddellijke betaling daarvan vorderen.

#### **Artikel 8 – Faillissement, enz.**

Ingeval van faillissement, koper een beroep doet op de WSNP, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt of heeft gevraagd, onder curatele wordt gesteld, executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, er sprake is van overname van onderneming en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, hebben wij het recht al dan niet zonder enige ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, de uitvoering van alle voor koper aanvaarde opdrachten op te schorten, totdat al hetgeen in verband met het onder artikel 7 opeisbaar is geworden, betaald is binnen een door ons te stellen termijn en door koper een voor ons aanvaardbare zekerheid is gesteld voor de betaling van alle andere voor koper in uitvoering genomen opdrachten of de opdrachten geheel of ten dele als ontbonden te beschouwen, te onzer keuze, zonder dat koper aanspraak op enige schadevergoeding toekomt..

#### **Artikel 9 – Doorverkoop**

De koper van onze producten verplicht zich – voor zover niet in strijd met de wettelijke voorschriften – deze niet zonder onze schriftelijke toestemming naar het buitenland te verkopen, noch te verkopen aan afnemers van wie hij weet, of redelijkerwijze kan vermoeden, dat zij deze goederen zullen exporteren.

#### **Artikel 10 – Klachten**

- 1) Koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 2) Kleine maatafwijkingen in de door ons geleverde producten kunnen voor koper geen reden zijn tot non-acceptatie van de geleverde producten.
- 3) Klachten over zichtbare gebreken, beschadigingen, manco's, emballage, kwaliteit of de prijs van de geleverde producten of uit welke andere

hoofde dan ook, dienen binnen 7 dagen na ontvangst, doch niet later dan 14 dagen na verzending der goederen schriftelijk te zijn ingediend. Klachten over verborgen gebreken van de geleverde producten dienen binnen 14 dagen nadat koper de ondeugdelijkheid heeft ontdekt, doch in geen geval later dan 6 maanden na levering van de producten, schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van alle hem toekomende rechten. Indien op de verpakking een kortere termijn van houdbaarheid is vermeld, dienen de klachten binnen deze termijn te worden ingediend.

4) De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren. De koper dient ons in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5) Klachten van welke aard dan ook, schorten de betalingsplichten van koper niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van ons worden gebracht binnen de in dit artikel omschreven termijnen.

6) Geen enkele klacht is ontvankelijk wanneer koper tot gebruik, verwerking of doorlevering is overgegaan, terwijl koper het beweerde gebrek aan de producten had kunnen constateren. Geen klacht is toegelaten op grond van technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen.

7) Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zullen wij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, ter keuze van ons, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan koper voldoen. In geval van vervanging is koper gehouden om de vervangen zaak aan ons te retourneren en de eigendom daarover aan ons te verschaffen, tenzij wij anders aangeven.

#### **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1) Bij schriftelijke of mondelinge verwerkingsadviezen door ons gegeven, zijn wij niet aansprakelijk voor de resultaten vanwege de grote verscheidenheid aan materialen waarmee wordt gewerkt.

2) Onze schadevergoedingsplicht ter zake van ondeugdelijkheid van geleverde producten, foutieve documentatie, verwerkings- en andere adviezen,

begeleiding en inspectie strekt zich niet verder uit dan tot het factuurbedrag van de geleverde producten of het deel daarvan, waarop de klacht betrekking heeft. De is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van onze verzekeraar in voorkomend geval.

3) Niet aansprakelijk zijn wij voor schade en/of ongevallen die het gevolg zijn van ondeskundig en/of verkeerd gebruik en/of ondeskundige of verkeerde toepassing door koper van de door ons geleverde en/of geplaatste en/of geproduceerde of zaken.

#### **Artikel 12 – Overmacht**

1) Ingeval wij door overmacht verhinderd worden de overeenkomst uit te voeren, dan wel deze door overmacht bezwaarlijker of kostbaarder wordt gemaakt, hebben wij het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te onzer keuze, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn.

2) Onder overmacht wordt ten deze verstaan alle omstandigheden, zowel voorzien als onvoorzien, tengevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs door koper niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij in eigen fabriek of in die van onze onderleveranciers, transportstoringen en andere buiten onze controle liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming, storm, devaluatie en inflatie, alsmede plotselinge verhoging van de grondstofprijzen, energiekosten, invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, waarbij ons land of een ander land, waaruit wij het voor de levering benodigde materiaal hadden willen betrekken, is betrokken en vertraagde levering door onze onderleveranciers.

3) Voor zover wij ten tijde van het intreden van overmacht verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 13 vrijwaring**

Koper vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ons toerekenbaar is.

Indien wij uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is koper gehouden ons zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan zijn wij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade onzer zijde en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van koper.

#### **Artikel 14 – Domicilie, toepasselijk recht**

1) Op alle overeenkomsten die tot stand komen – daaronder begrepen overeenkomsten welke daarvan uitvloeisel zijn – is uitsluitend het Nederlandse recht, geldend voor het Rijk in Europa, van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2) Alle geschillen welke tussen ons en de koper mochten ontstaan naar aanleiding van een door beide partijen afgesloten overeenkomst of nadere overeenkomsten zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de kantonrechter in de vestigingsplaats van het arrondissement waar wij zijn gevestigd.